



Algemene Voorwaarden

Van: Q-check, Eenmanszaak

Via het handelregister kvk 34323427 gevestigd te Amsterdam , Dusartstraat 49 IV
1072 HN, hierna te noemen: 'Q-check' .

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hiernavolgende begrippen de in dit artikel omschreven betekenis tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Q-check: Eenmanszaak met aansprakelijkheid

Opdrachtgever: De wederpartij van Q-check.

Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening, de overeenkomst tot het vervaardigen van enig product dan wel de overeenkomst waarin beide elementen zijn verenigd.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en voor iedere overeenkomst tussen Q-check en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Q-check, waarbij Q-check van derden diensten betreft. Of door derden verbonden is aan een opdracht.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Q-check en opdrachtgever zullen dan in overleg treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende 14 dagen tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend schriftelijk per brief of mail aan Q-check. Zodra er schriftelijk via brief of mail bevestigd is dan is dit bindend. Indien in samenspraak hiervan wordt afgeweken.
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief omzetbelasting.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van offerte van Q-check, is Q-check niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Q-check schriftelijk de aanvaarding door opdrachtgever heeft bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Q-check niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Q-check zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
 2. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Q-check het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Q-check aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Q-check worden verstrekt.
- Indien de gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Q-check het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Q-check is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Q-check is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Q-check kenbaar behoorde te zijn.
 5. Indien Q-check of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden moeten verrichten op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever voor zijn rekening zorg voor door Q-check in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 6. Opdrachtgever vrijwaart Q-check voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. De partijen zullen daarbij ook het tijdstip van voltooiing, de financiële en kwalitatieve gevolgen nader vastleggen. Dit geldt ook indien voor de overeenkomst een vast honorarium was bedongen. Q-check is niet verplicht de gewijzigde overeenkomst voor hetzelfde honorarium als de oorspronkelijke overeenkomst te verrichten indien dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Q-check derhalve schriftelijk, dat wil zeggen per brief of mail, aan het vestigingsadres van Q-check, op deze tekortkoming te wijzen.

Artikel 7. Prijs

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren volgens gebruikelijke uurtarieven geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.



4. Indien een vast tarief is overeengekomen is Q-check niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief indien zij kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van lonen of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd. Bovendien mag Q-check het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan Q-check, dat in redelijkheid niet van Q-check mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

5. In andere gevallen dan hiervoor bedoeld is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na die periode is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Deze bevoegdheid heeft de opdrachtgever niet indien de verhoging van tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

6. Indien de opdrachtgever de door Q-check kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 14 werkdagen de overeenkomst schriftelijk per brief op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 of 30 dagen na factuurdatum op de door Q-check aangegeven bankrekening. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op. Tenzij anders aangegeven.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 30 dagen te verrichten, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 en 6:119a BW is van overeenkomstige toepassing.

3. Bij opdrachten, waar de offerte hoger is dan een bedrag van €10.000 is Q-check genoodzaakt een voorschot te vragen om vooraf gemaakt kosten te kunnen financieren. De helft van het verschuldigde bedrag wordt als voorschot in rekening gebracht. De ander helft dient dan binnen 30 dagen na factuurdatum op de door Q-check aangegeven bankrekening te zijn overgemaakt.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Q-check op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Q-check heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente, tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente. Q-check kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd berekend overeenkomstig uit incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de werkelijk gemaakte kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, hoger waren. Dan komen die hogere kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud/specifieke voorwaarden ten aanzien van geleverde producten en diensten

1. Alle door Q-check geleverde diensten, daaronder mede begrepen schetsen en ontwerpen, blijven eigendom van Q-check, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Opdrachtgever verkrijgt de aan hem geleverde zaken uitsluitend voor eigen gebruik, tenzij anders is overeengekomen; opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd anderen op enigerlei wijze gebruik te laten maken van de aan hem geleverde zaken, noch door het verstrekken van kopieën, noch op welke andere wijze ook.

Artikel 10. Reclames

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het ontdekken daarvan, maar in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk per brief te worden gemeld aan Q-check. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Q-check in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Q-check de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dat laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Q-check slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk per brief opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Q-check recht op compensatie vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De resultaten van de werkzaamheden in de stand waarin ze dan zijn, zullen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld na betaling van de declaraties.

3. Bij tussentijdse opzegging zal Q-check zonnig zorgen voor overdracht van de werkzaamheden aan derden. Voor zover hieruit kosten voortvloeien, zijn die voor rekening van opdrachtgever. Overdracht van de werkzaamheden geschiedt eerst nadat de daarmee gemoeide kosten aan Q-check zijn voldaan.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Q-check is bevoegd de nakoming van iedere op haar rustende verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; het sluiten van de overeenkomst aan Q-check ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft.

2. Q-check is verder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden



gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen van dien aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Q-check op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De overeenkomst blijft in stand voor zover dit voor het afdwingen van de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever noodzakelijk zou zijn.
4. Indien Q-check de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de Wet en de overeenkomst.
5. Q-check behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Q-check aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de declaratie die Q-check voor haar werkzaamheden heeft uitgebracht en waarvan betaling heeft plaatsgevonden.
2. De aansprakelijkheid van Q-check voor directe schade is ten allen tijden beperkt tot maximaal €2500.
3. In afwijking van hetgeen onder 2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het honorarium over de afgelopen 6 maanden.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarde. eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Q-check aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Q-check toegerekend kunnen worden. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Q-check is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. In deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Q-check.

Artikel 14. Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Q-check voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Q-check informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden ten gevolge van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de Wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarde verstaan naast hetgeen daar omtrent in Wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Q-check geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Q-check niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Q-check heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Q-check zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten: indien die periode langer duurt dan 1 maand, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
5. Voor zover Q-check ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte een zelfstandige waarde toekomt, is Q-check gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen deel separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Intellectueel eigendom- en auteursrecht

1. Onverminderd het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde behoudt Q-check zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door Q-check verstrekte stukken, schetsen, ideeën zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Q-check worden bewerkt, aangepast, veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of dit in overeenkomst met opdrachtgever is geregeld.
3. Q-check behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Geschillen

1. De Rechtbank is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.
2. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten en pas dan een beroep te doen op de Rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Q-check en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Q-check behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij lopende overeenkomsten zal zij de gewijzigde voorwaarden aan de opdrachtgever verstrekken. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de verstrekking van de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk kenbaar maakt daarmee niet in te stemmen, treden de algemene voorwaarden in gewijzigde vorm tussen de partijen in werking. Indien de opdrachtgever binnen de genoemde termijn schriftelijke per brief te kennen geeft niet in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden behoudt Q-check zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, dan wel bij duurovereenkomsten deze op te zeggen met in achtneming van een termijn van 1 maand.

Amsterdam, januari 2014

Q-check | Warenka van der Heijden
Dusartstraat 49-4, 1072 HN Amsterdam
06-27037220 | warenka@q-check.nl